



Rafael Saive

Informaticien

☎ 32 477 227 501

✉ cv@saive.cloud

📍 Liège

in <https://www.linkedin.com/in/rafaël-saive/>

DESCRIPTION

Je suis un professionnel de l'informatique orienté équipe, capable d'écouter, d'échanger clairement et de transformer les besoins techniques en solutions simples et fiables. Je privilégie la collaboration, la transparence et la proactivité pour accompagner les utilisateurs et partenaires vers des résultats concrets.

EXPÉRIENCES

INSTALLATEUR INDÉPENDANT

2022 - Aujourd'hui

STARLINK

- Déployer et configurer les équipements satellite Starlink et accessoires réseau pour assurer une connectivité optimale.
- Effectuer des audits réguliers des infrastructures pour identifier et corriger les vulnérabilités techniques.
- Optimiser la configuration des réseaux Wi-Fi pour garantir une couverture maximale et une stabilité accrue.

FONDATEUR ET GÉRANT

2011 - 2022

RSIT

- Concevoir des modules de formation technique pour renforcer les compétences des équipes en nouvelles technologies.
- Développer et entretenir des relations stratégiques avec les clients clés, négocier des contrats avantageux et assurer un suivi personnalisé des dossiers.
- Développer des stratégies de fidélisation client via CRM pour renforcer les relations avec les partenaires clés.

FONDATEUR ET GÉRANT

2007 - 2011

SR INFORMATIQUE

- Former et accompagner les utilisateurs finaux, fournir un support technique pour optimiser l'utilisation des outils informatiques et renforcer leur autonomie.
- Automatiser la gestion des stocks informatiques pour réduire les délais de livraison et les coûts opérationnels.
- Négocier et gérer les relations fournisseurs, optimiser les commandes d'achat, traiter les litiges et évaluer la qualité des prestations pour assurer la conformité et la performance.

INFORMATICIEN INDÉPENDANT

2005 - 2007

SPRIMONT

- Traiter efficacement les demandes d'intervention des utilisateurs, en priorisant les urgences et en assurant un support de qualité.
- Gérer l'inventaire des équipements et logiciels pour assurer une conformité réglementaire et une gestion efficace.
- Installer et configurer efficacement équipements informatiques (PC, imprimantes) pour assurer une infrastructure opérationnelle optimale.

FORMATION

BACHELIER: INFORMATIQUE À FINALITÉ RÉSEAU

2002 - 2005

HEPL INFORMATIQUE & RÉSEAU

C.E.S.S.: GÉNÉRAL

1994 - 2000

COLLÈGE DU SARTAY

SAVOIR-ÊTRE

- Gestion financière
- Gestion commerciale
- Gestion de projet
- Coordination d'équipe
- Rédaction technique
- Dépannage rapide
- Support utilisateur
- Veille technologique
- Sensibilisation cybersécurité
- Adaptabilité
- Communication

LANGUES

Anglais : C1 - Professionnel

Français : C2 - Bilingue

INTÉRÊTS

- Lecture
- Voyages Afrique
- Technologies
- Cybersecurity